



outsphera srl
Via Cima Tofino, 2/C
38062 Arco (TN)
tel: +39 0464 871860
fax: +39 0464 071161
email: segreteria@outsphera.it

Informativa sulla tutela dei dati personali

CHI SIAMO

outsphera srl (di seguito la “**Società**”), con sede in Arco (TN), Via Cima Tofino 2/C, nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti.

La Società è Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso i nostri siti (outsphera.eu, salvaunbambino.it, outsphera.it, outsphera.net, outsphera.com, cariolato.us e cariolato.net) o in altra forma (ad esempio con la compilazione di un modulo cartaceo).

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- **Dati di contatto** - informazioni relative al nome, cognome ed indirizzo/i email.
- **Dati anagrafici** - informazioni relative a: ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, numero/i di telefono;
- **Altri dati personali** - informazioni relative a: luogo e data di nascita, educazione e professione.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Società raccoglie (mediante compilazione di moduli online e/o cartacei) e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- se si registra su uno dei nostri siti web (**Dati di contatto**);
- se si iscrive ad uno dei nostri eventi formativi (**Dati di contatto**, **Dati Anagrafici** e, in alcuni casi, **Altri dati personali**);
- se acquista un prodotto/servizio (**Dati di contatto** e **Dati Anagrafici**);
- se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati in uno dei nostri siti internet (**Dati di contatto**);
- se altre società/associazioni partner (ad esempio uno dei nostri Training Site) trasferiscano legittimamente i Suoi dati personali a noi.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

a) Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi (ad esempio per dare esecuzione agli ordini di acquisto)

La Società può trattare i Suoi **Dati di contatto**, i **Dati anagrafici** e, se richiesto dalla normativa vigente ad esempio ai fini del rilascio di una certificazione, gli **Altri dati personali** ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami.

La Società potrà inoltre utilizzare i Suoi **Dati di contatto**, ed in particolare la Sua email, per fornirle informazioni relative al servizio.

Base giuridica del trattamento: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.



outsphera srl
Via Cima Tofino, 2/C
38062 Arco (TN)
tel: +39 0464 871860
fax: +39 0464 071161
email: segreteria@outsphera.it

b) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web, in particolare alle aree riservate dello stesso.

La Società raccoglie i Suoi **Dati di contatto** per consentirle di poter accedere alla sua Area Personale al fine di:

- scaricare dalla sua Area Personale documenti relativi ai servizi da Lei acquistati;
- dare corso alle altre richieste effettuate attraverso il sito web.

Base giuridica del trattamento: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

c) Marketing per fornirle offerte promozionali su servizi/prodotti analoghi a quelli da Lei acquistati.

La Società potrebbe trattare i Suoi **Dati di contatto** per finalità di marketing realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.), limitatamente al caso in cui l'oggetto della promozione sia analogo a quelli da Lei già acquistati.

Base giuridica del trattamento: legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR e art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003, salvo esplicita opposizione dell'interessato.

d) Marketing per fornirle offerte promozionali su servizi/prodotti diversi da quelli da Lei acquistati.

La Società potrebbe trattare i Suoi **Dati di contatto** per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.), ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso.

Base giuridica del trattamento: consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

Il consenso può essere revocato in ogni momento.

e) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria.

La Società raccoglie i Suoi **Dati di contatto**, i **Dati anagrafici** e gli **Altri dati personali** per adempiere un obbligo di legge (ad esempio il rilascio di una certificazione delle competenze acquisite in un corso accreditato o a seguito di una richiesta da parte dell'autorità giudiziaria).

Base giuridica del trattamento: adempimento di obblighi legali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

La Società utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

I dati personali sono trattati mediante strumenti informatici e cartacei, adottando adeguate misure tecniche e organizzative per garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza ai sensi dell'art. 32 GDPR.

I dati gestiti tramite piattaforme informatiche e gestionali sono conservati su infrastrutture server ubicate all'interno dell'Unione Europea, presso fornitori che garantiscono adeguati standard di



outsphera srl
Via Cima Tofino, 2/C
38062 Arco (TN)
tel: +39 0464 871860
fax: +39 0464 071161
email: segreteria@outsphera.it

sicurezza e conformità al GDPR. In particolare, il gestionale utilizzato dalla Società è ospitato presso infrastrutture Hostinger localizzate in Germania.

Laddove Le abbiamo fornito (o Lei abbia scelto) una password che Le consenta l'accesso a una delle Aree Riservate del nostro sito web, Lei sarà responsabile per la segretezza di tale password e per la conformità ad ogni altra procedura di sicurezza di cui le dessimo notizia.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

Se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- **Adempimento degli obblighi contrattuali e gestione operativa:** i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture).
- **Finalità di marketing:** i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso:

- i dipendenti della Società, debitamente autorizzati;
- i fornitori esterni (come, ad esempio, i docenti e i Training Site affiliati) se chiamati a fornire supporto per l'erogazione dei servizi; l'ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico da noi conferito; tali soggetti operano, ove necessario, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- le autorità competenti per l'adempimento degli obblighi di legge relativamente allo svolgimento di alcune attività (ad esempio corsi BLSD accreditati o corsi ECM);

TRASFERIMENTO DI DATI EXTRA UE

Alcuni fornitori di servizi tecnologici utilizzati dalla Società potrebbero comportare il trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

Tali trasferimenti, ove presenti, avvengono esclusivamente nel rispetto delle garanzie previste dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), adottando adeguate misure di sicurezza e, ove necessario, Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

In ogni caso, i principali sistemi gestionali utilizzati dalla Società sono ospitati su infrastrutture server localizzate all'interno dell'Unione Europea, inclusi server Hostinger situati in Germania.

CONTATTI



outsphera srl
Via Cima Tofino, 2/C
38062 Arco (TN)
tel: +39 0464 871860
fax: +39 0464 071161
email: segreteria@outsphera.it

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo privacy@outsphera.it.

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni Lei ha il diritto di chiedere alla Società:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati in nostro possesso;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini).

Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it.

GDPR

La presente informativa è conforme al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Ultimo aggiornamento: maggio 2026.



outsphera srl
Via Cima Tofino, 2/C
38062 Arco (TN)
tel: +39 0464 871860
fax: +39 0464 071161
email: segreteria@outsphera.it

Cookie Policy

La presente Cookie Policy si riferisce ai siti web gestiti da Outsphera S.r.l., inclusi outsphera.eu, salvaunbambino.it, outsphera.it, outsphera.net, outsphera.com, cariolato.us e cariolato.net (di seguito complessivamente il "Sito").

Il Titolare del trattamento è Outsphera S.r.l., con sede in Via Cima Tofino 2/C, 38062 Arco (TN), contattabile all'indirizzo email privacy@outsphera.it.

Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al dispositivo dell'utente (computer, smartphone, tablet), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

I cookie permettono, ad esempio, di:

- garantire il corretto funzionamento del sito;
- memorizzare preferenze e impostazioni;
- migliorare l'esperienza di navigazione;
- raccogliere informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del sito;
- fornire funzionalità aggiuntive o contenuti di terze parti.

Tipologie di cookie utilizzati

Il Sito utilizza le seguenti categorie di cookie.

Cookie tecnici e necessari

Sono cookie indispensabili per il corretto funzionamento del sito e per consentire all'utente di navigare e utilizzare le funzionalità richieste.

Comprendono, ad esempio:

- cookie di sessione;
- cookie di autenticazione;
- cookie per il salvataggio delle preferenze;
- cookie necessari alla sicurezza del sito.

Per l'utilizzo di tali cookie non è richiesto il consenso dell'utente.

Cookie statistici / analytics

Il sito può utilizzare strumenti di analisi statistica, come Google Analytics 4, per raccogliere informazioni aggregate e anonime sull'utilizzo del sito da parte degli utenti, al fine di migliorare contenuti, servizi e prestazioni del sito stesso.

Ove necessario, tali strumenti vengono configurati:

- adottando configurazioni orientate alla minimizzazione dei dati raccolti e alla riduzione del potere identificativo degli utenti;
- limitando la condivisione dei dati;
- senza utilizzo per finalità di profilazione commerciale.

I cookie analytics non strettamente anonimizzati vengono attivati solo previo consenso dell'utente.

Per maggiori informazioni sui trattamenti effettuati da Google: [Google Privacy Policy](#).

Cookie di terze parti

Il Sito potrebbe integrare servizi o contenuti forniti da soggetti terzi, quali ad esempio:



outsphera srl
Via Cima Tofino, 2/C
38062 Arco (TN)
tel: +39 0464 871860
fax: +39 0464 071161
email: segreteria@outsphera.it

- video YouTube o Vimeo;
- mappe Google Maps;
- pulsanti di condivisione social;
- servizi di autenticazione;
- piattaforme esterne per la gestione di moduli o pagamenti.

Tali servizi potrebbero installare cookie direttamente tramite il browser dell'utente. Outsphera S.r.l. non controlla completamente tali cookie e invita pertanto l'utente a consultare le informative privacy dei rispettivi fornitori.

Gestione del consenso

Al primo accesso al Sito, l'utente può:

- accettare tutti i cookie;
- rifiutare i cookie non necessari;
- selezionare le proprie preferenze tramite apposito banner di gestione del consenso.

Le preferenze possono essere modificate in qualsiasi momento tramite il link dedicato presente nel footer del sito, ove disponibile.

Durata dei cookie

I cookie possono avere durata:

- limitata alla singola sessione di navigazione ("cookie di sessione");
- persistente fino a una determinata scadenza o cancellazione manuale da parte dell'utente ("cookie persistenti").

La durata specifica dei cookie utilizzati può variare in funzione delle configurazioni tecniche del sito e dei servizi terzi integrati.

Come disabilitare i cookie dal browser

L'utente può gestire o disabilitare i cookie direttamente dalle impostazioni del proprio browser.

Di seguito alcuni link informativi dei principali browser:

- [Google Chrome Support](#)
- [Mozilla Firefox Support](#)
- [Safari Support](#)
- [Microsoft Edge Support](#)

La disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere il corretto funzionamento del sito o limitarne alcune funzionalità.

Diritti dell'utente

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali e sull'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, è possibile consultare l'Informativa Privacy o contattare il Titolare all'indirizzo privacy@outsphera.it.

Aggiornamenti

La presente Cookie Policy può essere aggiornata periodicamente per adeguamenti normativi o modifiche tecniche dei servizi utilizzati.

Ultimo aggiornamento: maggio 2026.